SOMMERHUBER
Keramik Manufaktur Steyr 1491

MitarbeiterIn Kundenservice (m/w/d)

Vollzeit mit 38,5h am Standort Steyr – ab sofort/ nach Vereinbarung

Über uns

Wir sind ein Betrieb, der für die Herstellung und Verarbeitung von Wärmespeicherungskeramik im Bereich individueller Kachelofenbau und SPA Keramik spezialisiert ist. Außerdem verfügen wir über einen Großhandel mit Heiztechnik und Verarbeitungsmaterialien für das Hafner Handwerk. Unsere Kunden sind Hafner, Kachelofenbauer, Fachhändler und Privatkunden in der DACH-Region sowie an den angrenzenden Nachbarstaaten.

Ihre Aufgabe

Als erste Ansprechperson für unsere Kunden tragen Sie maßgeblich zur Kundenzufriedenheit und Kundenbindung unseres Unternehmens bei. Sie sind dafür verantwortlich, unsere Kunden im Bereich Kachelofenbau – vom Angebot bis zum After-Sales professionell, lösungsorientiert und serviceorientiert zu betreuen.

Zu Ihren Hauptaufgaben zählt:

- **Kundenbetreuung und Beratung**: Telefonische und schriftliche Beratung von Handwerksbetrieben, Fachhändlern und Endkunden; technische Erstberatung zu keramischen Bauteilen, Ofensystemen und Zubehör; Unterstützung bei Produktauswahl und Ersatzteilanfrage; Reklamationsbearbeitung und Lösungsfindung
- **Auftragsabwicklung**: Erstellung und Nachverfolgung von Angeboten; Auftragserfassung im ERP-System; Terminüberwachung und Abstimmung mit Produktion und Lager; Erstellung von Lieferscheinen und Versandpapieren
- **Schnittstellenkoordination**: Enge Zusammenarbeit mit dem Vertriebsaußendienst, der Produktion, dem Lager und Einkauf; Abstimmung bei Sonderanfertigungen im keramischen Bereich; Kommunikation mit Lieferanten bei technischen Rückfragen; Sicherstellung eines reibungslosen Informationsflusses
- **After-Sales-Service:** Betreuung laufender Projekte; Unterstützung bei technischen Fragen vor und nach der Auslieferung; Pflege langfristiger Kundenbeziehungen.
- **Fakturierung:** Gelieferte Aufträge abschließen und entsprechend an den Hafner verrechnen.

Ihr Profil

Sie bringen eine ausgeprägte Serviceorientierung, strukturierte und selbstständige Arbeitsweise sowie Kommunikationsstärke und freundliches Auftreten mit.

Fachlich bringen Sie folgende Qualifikationen mit:

- Kaufmännische oder technische Ausbildung (z. B. Groß- und Außenhandel, Bau, Industrie, Hafner o. Ä.)
- Technisches Verständnis, idealerweise im Bereich Ofenbau oder keramische Werkstoffe
- Erfahrung im Kundenservice oder Vertriebsinnendienst von Vorteil
- Sicherer Umgang mit ERP- und MS-Office-Systemen
- Teamfähigkeit
- Problemlösungskompetenz

SOMMERHUBER
Keramik Manufaktur Steyr 1491

Was wir bieten

- Eine vielseitige Tätigkeit in einem technisch geprägten Umfeld
- Kombination aus Handwerk, keramischer Fertigung und Großhandel
- Für diese Position ist ein Mindest-Bruttomonatsgehalt von € 3.181,21 auf Vollzeitbasis (38,5h) vorgesehen. Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung.

Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Sommerhuber
Thomas Witzler
t.witzler@sommerhuber.com
www.sommerhuber.com

Sommerhuber fördert Chancengleichheit und freut sich über Bewerbungen unabhängig von Geschlecht, Herkunft, Alter oder Beeinträchtigung.